新沧运

XIN CANG YUN

沧运集团股份公司编辑部出版　　内部资料　免费赠阅

2012 年 12 月 25 日　　第 445 期　　准印证号:JL10-0039

沧运集团货物配送分公司成立

本报讯　为推动集团公司物流业持续、健康发展,完善我司物流业城市、城际货物配送功能,经集团公司研究决定,组建沧运集团货物配送分公司。

据悉,该公司主要负责贯彻落实国家和行业方针、政策及集团公司发展战略、方针及其部署,及时分析、应对市场变化,做好城市、城际配送业务及市场开发工作;整合客运东站小件快运、箱式货车进站业务(含南候车室)、客运西站货物快运分公司业务,统一经营管理,统一品牌、形象;积极完成集团公司下达的生产经营各项指标及工作任务,搞好团队建设,保持企业安定团结;负责本公司服务质量、运行秩序、站场文明、企业形象建设、安全和车辆管理工作。

(本报记者)

我公司与好日子物流园区零担物流项目合作正式签约

本报讯　12 月 19 日,沧运集团与河北好日子公司在沧州市经济技术开发区管委会举行了零担物流项目合作签约仪式。在沧州市经济技术开发区党工委书记、管委会主任杨洪榜、沧运集团董事长曹永堂、开发区副调研员宋亚茹等领导共同见证下,沧运集团副总经理李国行、河北好日子公司总经理贾冬梅代表双方签署了合作协议。

好日子物流产业园由河北好日子商贸有限公司投资建设,占地 432 亩,建设规模 40 万平方米,总投资 12 亿元,可容纳近两千家具有一定规模的日用消费品批发企业,是沧州市政府重点规划项目和沧州开发区精心打造的六大园区之一。该园旨在通过科学化、规模化、集约化的未来日用消费品商贸流通运营业态模式,打造一个功能完善、生活商务有机融合的现代物流园区。

我司将在该园区投资兴建安全、健康、环保的零担物流项目及配套设施,为开发区及周边企业提供优质的仓储、物流配送等服务。零担物流项目的兴建,有助于实现沧运集团大力发展物流产业的目标,全面提升沧运物流的品牌知名度和竞争力,有助于更好地为开发区及周边企业提供优质的物流服务。

杨洪榜在致辞中指出,沧州运输集团股份有限公司和河北好日子物流有限公司的两强联合,对推动开发区乃至沧州市客运、物流两大服务业快速成长起到了积极的推动作用。相信两公司一定会把开发区的发展成果带向全省的城乡,为城乡经济发展做出新的贡献。

签约仪式由沧运集团监事会主席杨书侠主持。　　陈滨/文　亚琴/摄

青县汽车站率先与沧州东、西两站实现联网售票

本报讯　继沧州东、西两站联网售票之后,青县汽车站于 12 月 20 日与沧州东、西两站成功实现联网,使旅客在青县汽车站就能买到沧州东、西两站的车票。

由于客运环境原因,青县车站一直使用手持机售票,没有使用微机售检票系统,在安装培训联网工作中,青县公司领导和员工高度重视,虽然此前对售票系统的流程和各环节的细节都不熟悉,但在工作中,他们主动学习,克服各种困难,加班加点,对售票系统很快掌握。

联网售票平台满足基本的报班、售票、检票、结算等功能,还增加了车辆智能调度、联网互售、电话订票、稽查收费、长条票和四联单的微机管理等功能。联网售票系统与各站的业务管理紧密结合,一方面规范站务管理,提升站务管理的智能手段,提高工作效率;另一方面更好地服务于广大旅客,可以实现集团业务部门对全司售票业务的实时、统一管理,各项业务数据更及时、准确。

据悉,2013 年上半年全司 14 个客运站将全部实现联网售票。　　(赵丽华)

梅花香自苦寒来

——记集团公司“技术状元”客运一公司驾驶员邵国池

郭虹霞

在集团公司“驾驶员岗位技能比赛”中,客运一公司驾驶员邵国池从 40 名优秀驾驶员中脱颖而出,以总分 94.94 的优异成绩夺冠,被集团公司授予“驾驶状元”荣誉称号,近日笔者对邵国池进行采访,探究“技术状元”是如何炼成的。

安全行车 280 万公里无事故

邵国池从事驾驶工作三十多年来,始终坚持把“安全”两字铭刻心头,严格控制时速,时时小心,步步谨慎。一年冬天,邵国池驾驶末班车从德州返沧途中进东光站时,他看到一位中年男子摇晃着从自己的车前经过,一晃就没了踪影。邵国池警觉起来,心想该男子一定是喝醉了,怎么那么快就没了影?待乘客都上车后,他没有急着挂档起步,而是先下车看明情况,他来到车前不禁吓出了一身冷汗,只见该男子正倒在自己的车轮前面,此时只要班车一动,后果不堪设想。车上的乘客纷纷下车帮邵师傅把醉汉扶到便道上。全车乘客不约而同地为邵国池的细心与负责竖起大拇指。

在常年的行车中,邵国池总结出了“三不、四稳、六个注意”八字安全行车口诀,并在实际操作中严格执行。“三不”:即行车中有情况先让、先慢、先停,不争、不抢、不开斗气车。“四稳”即:起步稳、停车稳、拐弯稳、行车稳。“六个注意”即:高峰路面乱,注意低速行车以慢克乱、稳中有细;路面清闲注意匀速行驶、杜绝麻痹思想;途径因出事故堵塞路段注意不急不燥匀速行车;过事故频发路段注意不超不抢不开冒险车。

邵国池常说,“安全行车是我的天职,既然旅客上了我的车,我就要把他们安全送到目的地。”也正是因为有了这份沉甸甸的承诺,邵国池开车 32 年,行程 280 多万公里,安全运送旅客 50 多万人次,没有一次违章记录,从未出现过一次安全责任事故的纪录。

班车就是他的生命

邵国池视车如命,爱护车辆在单位是出了名的。绝不开带“病”的车辆上路,有故障不过夜更是他给自己定的死规矩。至今邵国池仍清楚记得,就在自己刚进沧运集团不久的一天,单位派他执行沧州至东营的运输任务,当班车行驶到山东庆云附近突然出现故障抛锚,看着一车焦急的乘客,而自己却束手无策,也就是从那一刻起,邵国池意识到要想成为一名优秀的驾驶员仅有高超的驾驶技术是远远不够的,更要具备一定的修车技术,中途遇到故障自己能设法排除。从那以后,每次出车邵国池都要随身带上笔记本,将行车中出现故障随时记录下来,等收车后向修理师傅请教,并在专业技术人员的指导下自己动手修理调试。对于车辆的保洁、机件的保养,他更是不放过每一个细节,尤其是在车辆的定期保养过程中,有些司机将车开进修理厂后就万事大吉了,可邵国池却不会这样,每次从车辆进场的那一刻开始,邵师傅就始终跟在修理师傅的后面边看、边问、边学,并及时就运行中遇到的问题和师傅进行交流,从而使保养工作更加到位。

班车出站-中途-到站“三检查”更像“铁律”一样印在邵国池的脑力里,并始终坚持。每次发车前,邵国池总要提前一小时到站,检查车况,从车灯到车门,从电瓶到轮胎,一会儿钻车底一会儿敲轮胎,仔细排查,绝不漏过一个细小的故障隐患。收车后,他也坚持先把车开上地沟,从转向到变速、传动到制动等系统一一检查,一干就是一两个小时。

邵国池善于积累维护车辆的好经验,并总结出一套“看、闻、听、摸、摇”的检验方法,他养成了跑完一趟车就要围着车辆转一转的习惯,看车是否有漏油、漏水现象,检查轮胎胎压可否正常,闻轮毂是否有异味,听车辆运转有无异响,摸轮毂等部位温度是否正常,摇乘客座椅或扶手螺丝是否松动……邵国池常说,别看车不会说话,可它有灵性,只有你对它好,关键时刻它才会帮你。

他还是单位赫赫有名的节油大王

邵国池的节油经就是“脚轻、手快、缓启、滑行”。为了确保车辆始终处于最佳状态,降低油耗,邵师傅天天清洁发动机卫生,始终保持发动机处于最佳状态;为了避免多踩油门,对班车途中哪个地方有人行横道、各个交通路口红绿灯有多少秒他更是做到心中有数,提前减速,多利用车辆的滑行性能,避免频繁停车起步增加油耗。

没有惊天动地的壮举,没有荡气回肠的豪言壮语,凭着一个信念、一份执着,一种担当,犹如严寒里悄然绽放的红梅,暗暗吐露芬芳,传递着春天的气息,邵国池在驾驶员这一平凡的岗位上努力工作着,为做大做强新沧运贡献着自己应有的力量。

B 本期我上镜 ENQIWOSHANGJING

上海大众 VW 品牌成为国内首个年销破百万单一汽车品牌

全新一代桑塔纳经典重生

本报讯 12 月 16 日，全新一代桑塔纳在北京国家体育馆真耀上市，拥有 29 年辉煌历史的 Santana 品牌以与时俱进的至真品质再度诠释 “拥有桑塔纳，走遍天下都不怕”的品牌精髓。全新一代桑塔纳经典重生，不仅完成了产品结构升级，也书写着上海大众 VW 品牌新一页的传奇篇章。截止到 12 月 16 日上海大众 VW 品牌 2012 年销量已突破 100 万辆，成为国内首个年销破百万的单一汽车品牌。作为中国现代轿车工业开拓者之一，上海大众 VW 品牌在国内车市整体增长放缓的背景下逆势上扬，屡屡夺得新的销售高点，以优异的市场表现巩固了行业领军者地位。

在 29 年的发展历程中，Santana 品牌不仅是中国现代轿车工业的开拓者，更凭借真诚可靠的品质、高度的责任感赢得近 400 万车主的青睐。Santana 品牌对中国消费者的影响远非一般意义上的市场号召力，它早已成为国人的情感寄托，记录着一代人的集体记忆。如今，全新一代桑塔纳以崭新的姿态卓然于世，在传承经典品质的同时，以创新续写传奇，其勇往向前的求真精神，深度契合了当今社会新中坚力量的内在需求。

全新一代桑塔纳彰显严谨的德系设计理念与领先的智能科技，也融合了上海大众对中国市场敏锐的洞察力与创造力。整体造型硬朗果敢，简约而不失质感；空间设计得到进一步优化，2603mm 的长轴距以及 466L 超大后备厢领先同级；搭载全新研发的铝制轻量化发动机，并创新采用轻量化 EPS 车速感应电子动力转向系统，大幅提升动力性能的同时，实现更低的油耗。此外，全新一代桑塔纳采用了高强度车身，并配备集多重主动行驶安全功能于一体的 ESP 车身动态电子稳定系统以及全方位六安全气囊，先进的热成型工艺与激光焊接技术打造无可挑剔的安全品质。

全新一代桑塔纳的重磅上市标志着一大传奇品牌在中国的全新征程的正式开启，Santana 品牌 29 年来的厚重历史沉淀得到完美升华和延续，一场前所未有的改变已经来临。

销售热线：3564113

24 小时售后服务热线：3565554

（刘艳玲 供）

■天津公司

细化管理措施 排查安全隐患

本报讯 天津公司结合市场经营特点，扎实履行岗位职责，认真排查安全隐患，确保不发生安全责任事故。

领导重视，制度健全。公司对班子成员进行了明确分工，健全安全组织，修订完善了各岗位职责，明确责任，并相继建立一岗双责制度、每周一安全例会制度、定期排查、限期整改制度，9 月份以来排查安全隐患 4 处，下发整个通知书并整改 5 处，整改市场一厅 6 个摊位照明线路，更换市场电路总开关，维修了市场两处大门。

齐抓共管，优化经营环境。协调街道、红桥公安分局部门的关系，共同参与维护市场安全，在国庆、中秋两节期间，驻场干警一同参与市场的治安和安全排查，并与重点商户、个别人进行见面座谈，形成齐抓共管的良好局面，半年来没发生一起治安案件。

确保十八大期间的经营安全。十八大期间，公司提前制定市场夜间值班计划，组织市场管理人员对出租门市逐户进行排查，重点排查照明、用电取暖存在的安全隐患，与 9 个长期租住商户签订安全责任书，并结合旅馆电线老化、电路细、超负荷、多处存在安全隐患的情况，联系电力部门对市场、旅馆电线进行更换。（邓金章）

■冀运集团

举办员工技能大赛

冀运新闻 NEWS

本报讯 为了进一步提升员工职业素养，调动员工工作积极性，冀运集团开展了员工技能比赛，比赛采取到基层单位抽查和各公司互查的方式进行，组委会抽查了 7 个基层单位，共计 47 名员工代表参加了比赛。

比赛分驾驶员、乘务员、维修工三个工种，经过理论考试、模拟操作两轮激烈竞争，石家庄公司曹二刚、唐山公司姚庆山、黄立新分获驾驶人理论、实践、综合成绩第一名，沧州公司程明、李召、石家庄公司卜秋叶分获乘务员理论、实践、综合成绩第一名，汽车服务公司左春、沧州公司汤忠良、汽车服务公司郑界巍分获维修工理论、实践、综合成绩第一名。

此次技能比赛领导重视，组织周密，比赛中充分展示了冀运集团员工扎实的业务水平和务实拼搏精神。每位参赛队员都认真准备，积极竞争，赛出了水平、赛出了风格，为全司员工树立了学习的榜样。（崔艳婷）

维修技能比武

乘务员现场服务

■沧州运捷丰田

荣耀六载 礼惠全城

六周年店庆收获颇丰

本报讯 12 月 23 日，在圣诞节即将来临之际，沧州运捷丰田也迎来了六周岁的生日。在过去的六年里，沧州运捷丰田相继开展了品牌保险、精品装饰、丰田金融汽车信贷、安心二手车置换、一站式上牌等一系列服务项目，让客户尽享购车后的一系列增值服务。

活动当天，共迎来了 70 组新老客户相聚运捷丰田。活动开始，首先由经理刘俊国上台致辞，感谢六年来新老客户对运捷丰田的支持与厚爱，并与客户代表同切生日蛋糕，拉近了工作人员与客户的距离。在客户代表上台致辞并为运捷丰田的服务提出宝贵意见之后，刘经理为客户代表颁发安心车主承诺书。

责任一向是一汽丰田经营的第一要义，“客户第一” 始终是一汽丰田坚持的经营理念。今年，一汽丰田欣喜的收获了 300 万车主的喜爱与信赖。为答谢新老客户长久以来的厚爱，为保证每一位一汽丰田车主安心用车，一汽丰田本着关爱客户的原则，开展一汽丰田“安心车主行动”，对所有一汽丰田的车主施以关怀和承诺，让每一个一汽丰田车主安心享受精彩汽车生活。

在销售部长宣布现场优惠价格之后，现场进入了火热的订车环节，销售顾问认真地接待每一组到店客户，活动当天总共收获了 15 台的订单，取得了出色的业绩。

在未来的经营过程中，运捷丰田将一如既往地践行诚意待人、专业对车、温馨陪伴的服务宗旨，为广大车主提供快乐舒适的服务环境，全心全意为客户提供更温馨更周到的服务。（黄元昊）

沧运阳光车友会

■东风南方沧运专营店

现场『抓抓抓』活动 现场产生订单17个

本报讯 沧州东风南方沧运专营店于近日举行的年末钜惠，现金“抓抓抓”活动完美落幕，到场参加活动百余人次，活动现场共产生订单 17 个。

该活动设置抓现金环节，抓取现金获得优惠，抓的越多优惠越多。当天还为客户准备了健康关爱(测量血压、血糖)、美甲及各种冷餐热饮。同时，还聘请了专门制作老北京冰糖葫芦的艺人现场制作冰糖葫芦，为现场人员制作自己喜欢的冰糖葫芦。（王兴宇）

高速路爆胎千万别急踩刹车

如果在高速路爆胎，您可千万别猛踩刹车。正确的应急处理方法是：如果是前轮爆胎，要握紧方向盘，调整车头，动作要轻柔，不要慌张地反复猛打方向盘，以免汽车出现强烈侧滑甚至调头。然后慢慢减速，可以挂空挡或逐级减挡，松开油门踏板并反复轻踩刹车，将汽车缓慢停下来。如果是后轮爆胎，车会产生一股轻微的力量，使车子倾向爆胎的那一边，此时应采用收油减档的方式将汽车缓慢停下。由于后轮不具有导向功能，而且一般车的后轮承载重量相对不高，因此，后轮爆胎并不是非常危险，只要驾驶者保持镇定，以双手紧握方向盘，通常都可以使汽车保持直线行驶，要反复轻踩踏制动踏板，把汽车的重心前移，使完好的前轮胎受力，减轻爆裂后轮胎所承受的压力。（佚名）

◇安全常识◇

沧州东客站

促进产业升级 加快转型步伐

本报讯 沧州东客站认真学习十八大精神，按照集团公司“以运为本，多元发展”、“创新驱动”发展战略，确定了2013年的工作思路：加快转型步伐，加大原有产业的升级改造力度，争取在新产业上有新突破，推动企业稳健、安全、可持续发展，助推集团公司上市工作。

站务业务实现由粗放型向质量效益型的转型，努力提高综合创效水平。加大市场营销力度，满足不同消费群体的差异化需求；在市内重点区域设立固定或流动售票网点，实行现场售票和组织包车；为学校、企业提供通勤班车，建立客运大客户；完善站外补票点，在部分班线上实现站外补票；实现各县市联网售票，进一步方便旅客购票乘车。

客运运行由单车经营向集约化经营转型。实行条块结合管理，加大班线整合力度，完成沧州至德州班线的改造，实行公车公营，公开承诺运营时限，规范运行服务标准；加大新班线开发力度，新开沧州至大庆、锡林浩特、曹妃甸、烟台、蓟县等班线。

小件快递业由客车捎带向零担专线运输转型。加大上门营销、服务力度，增设货物代办点，提高市场占有份额；积极与铁路、邮政、社会快运公司服务合作，开展“无缝对接”业务，实现“优势互补，联盟共赢”；待南候车室整体改造一公司车辆外迁后，扩大厢式货车经营场地，进一步引进厢式货车，为其组货、配货，提高创效水平。

提升车站形象，站场经营由房屋租赁向服务旅客、服务客车、打造车站综合商圈转型。对南候车室进行整体开发，进一步挖潜增效，争取实现东站商圈效益最大化；对北站外观进行整修，摊点进行整合，重新规划摊点布局，扩大规模，提高收益；在北候车室引进如肯德基、麦当劳等知名品牌快餐，促进车站整体形象提升。（郭虹霞）

爱岗敬业更快乐 孝心无价好儿媳

在沧州运兴公司提起刘艳，大家都会竖起大拇指。作为配件经理的她，勤勉敬业、任劳任怨，颇受领导和同事的好评。在家里她更是一位好儿媳、好闺女，让公婆夸赞有加。

提到配件仓库，就会让人想到一堆堆没有温暖的金属，可是经过她的布置，工作环境优雅温馨了很多。每次参加总部培训她都被称为“最认真、最好学、最好问、成绩最好的大姐大”。每次她也把培训的内容如获珍宝记录下来，回来后转训给大家，用她的话说：“我取经回来了，我们要进步，就要吸取先进的服务理念和科学知识，不可以安于现状，咱们不但要学好还要应用。”新来的年轻员工来咨询问题或有服务不到的地方，她会一一教导：“你们在这里不但要学会技术还要学会做人。”时间长了，大家都知道这是一位热心的阿姨，在她的带动下大家服务更加热情，工作更加出色，良好的循环为运兴公司发展助了一臂之力。

“爱是相互的，不必要求别人对你如何好，要先从自己做起。”刘艳如是说。她用自己的善良和勤劳扶持着家和公婆。认识她的人都会交口赞叹这是一位好儿媳。

2011年，本来身薄体弱的婆婆，随着年龄增长，慢性疾病引发多种并发症，日趋加重。老人住院治疗成了三天两头的家常便饭，五个儿女的轮流侍奉，个个关心备至。可是老人还是时时刻刻想念她的儿媳刘艳，老人说：“有刘艳在心里更踏实，还有笑话儿听。”刘艳经常是下班后直接去医院陪伴婆婆，洗头、擦身、伺候老人大小便，边侍奉着边为婆婆唱几首老歌儿。大夫病友都问：“这是闺女吗？”老太太会自豪地回答“这是儿媳。”有时间她还给婆婆读报纸、讲笑话、讲讲同事之间的乐趣，其乐融融的气氛、幸福的笑声围绕着婆媳二人。婆婆逢人就夸“我是前生修来的一个好儿媳，好闺女。”

刘艳常说“谁也有父母，谁都有老的那一天，我也有儿子，我也有需要人照顾的时候，现在做出榜样来，等我老了儿子也会这样对我的。”她是这样说的，也是这样做的。多年来，她再忙也会把照顾公婆的事放在心坎儿上、摆在第一位。更从来没有因为日夜侍奉老人攀比过弟妹，“老嫂比母”用在她这里一点儿不过。她的孝心散发着火热的光芒，感染着身边的每一个人。

（李秀敏）

雷锋就在身边

河间至沧州班线好人好事接踵而至

河间至沧州普客班线实行集约化经营后，全体驾驶员、站务员齐心协力，通过提高服务质量，提高自身业务水平，努力使之成为公司的品牌线路，为旅客出行提供了便捷舒适的服务，运营以来，好人好事接踵而至。

冀J91175号客车驾驶员徐贵州、站务员信书进，拾到旅客丢在车上的手机后主动上交公司，调度室翟文浦积极联系失主。原来是一山东籍旅客，不慎将手机丢在客车上，由于手机中储存很多客户信息，正为丢失手机而懊恼时，公司通过手机上的联系电话联系到失主，该失主因不能及时赶来，委托其朋友前来，代其表达了深深的谢意。

冀JK1092是公司新购置的燃气客车，驾驶员李超、站务员李敬，在清扫车辆时发现车内旅客丢失的现金，丝毫未犹豫，立即主动将现金上交公司调度室。

在短短十几天的时间中，涌现出了拾金不昧的好司机、好站务员，受到了旅客、员工的赞扬。这些同志都是公司新招聘来的新员工，都经过了公司严格的培训考核，他们拾金不昧的精神值得广大员工学习。

（于光晓）

认真学习贯彻十八大精神

沧州西客站

业务水平在提高 精神面貌在提升

经过一个多月的深入学习十八大精神，日前，沧州西客站内正发生着点滴的变化。

站场布局在变化。根据集团公司领导要求，西客站站前广场由以前的封闭式管理向开放式管理转变。在转变过程中，西客站做了以下工作：一是将西广场围栏拆除，打造更合理的站场布局；二是西广场待发车辆全部移至东车场停放；三是改变车辆进站口位置，解决了南来进站班车不必绕市区进站问题，可直接从迎宾大道进入西客站，缓解了前门进站口的压力，有效地改变了大门口秩序，提升了服务窗口形象。

业务水平在提高。11月20日至12月20日，西客站在生产岗位开展了一场以“掌握过硬技能，践行十八大精神”为主题的岗位练兵活动。竞赛内容分为笔试、口答、现场观摩三部分。笔试内容包括：日常业务知识，里程票价、班次信息及延伸知识；口答内容包括：服务法、工作流程、文明用语等知识；现场观摩内容为：通过真实的工作场景，由考评小组及其他生产岗位人员现场观摩，考评小组对其现场服务质量、表现进行点评、打分。通过此次业务技能竞赛，有效地激发了生产岗位员工学习、工作的热情，对员工的业务技能起到了全面提升，形成了人人争当业务能手的良好氛围，使该站的服务水平、业务水平迈上了一个新台阶。

精神面貌在提升。从学习十八大及董事长在十八大精神培训班上的重要讲话后，西客站全体员工对国家、对沧运的新发展有了深刻的了解和认识，精神面貌也发生了很大变化。从统一着工装、佩戴证章、微笑服务等方面进一步规范，并以“三工”统考作为工作指南。同时，找出了工作中的差距和不足。经过不断的深入学习，西客站上下一致认为：今后，要以党的十八大精神为动力，立足本职，规划好2013年工作，为建设“大沧运”、“美丽沧运”贡献一份力量！

李敏

图片新闻

日前，根据市政府办公室、市总工会关于“职工互助一日捐”活动精神，集团公司在全司范围内开展“职工互助一日捐”活动。参加活动的员工在本人、家属、子女患有十种重大疾病时，市总工会将给予救助。目前公司已收到捐款4600元，各单位仍在积极组织员工参与。图为总部员工和西客站员工正在捐款。何亚琴摄

东风南方沧运专营店

用爱心为生命加油 用行动为社会奉献

12月12日，由沧州东风南方沧运专营店发起的“要爱要爱献血日”活动正式拉开序幕。当日，沧州东风南方沧运专营店的客户和员工纷纷踊跃参与献血，使寒冷的冬日充满了温情和暖意。

据悉，此次的献血活动，是东风南方沧运专营店以“爱心之旅 全心启程”为主题的2012爱心基金系列活动之一。

“12.12”寓意“要爱、要爱”，沧州东风南方沧运专营店特意选择这个日子组织无偿献血活动，就是希望通过自身实际行动为推进无偿献血公益事业的发展奉献自己的力量，同时借此呼吁更多的企业和个人加入到无偿献血的公益事业中来，共同用爱为生命加油。王兴宇

又是一年退伍季，看着电视画面上那满脸泪水紧紧拥抱在一起的战友，我的思绪又回到了九年前的今天。

2003年11月26日，连长把我们集合起来，下达了退伍命令，我们几十个退伍兵极不情愿地摘下了军衔、领花。我深深地记得临上大巴车前，连长大声的地我们说："你们今天虽然退伍了，马上要离开部队，但是，这将是你们人生中一个重要的一个转折点、也是未来道路的新起点，希望你们在今后新的岗位上继续保持军人本色，发扬革命军人不怕苦，不怕累的优良传统，在新的岗位上再创辉煌！"连长转身离开的那一刻，我清楚地看到他眼里的泪光。

两年的部队生涯给我留下了太多的难忘：忘不了第一次手握钢枪时的陶醉；忘不了第一次紧急集合时的狼狈；忘不了第一次深夜独自想家时偷偷的掉眼泪；忘不了第一次探家时的滋味……

退伍后，我有幸成为沧运的一员，一直从事客运站秩序工作，工作环境虽然比较艰苦，经常和一些进站拉客、喊客的出租车司机发生冲突，但为了维护旅客利益和车站的收入，我从没后悔过。我永远会记住连长的话，在工作岗位上以一个钢铁战士的姿态履职尽责，努力工作，回报企业，回报社会。

（作者单位：沧州西客站）

爷爷·后院·我

刘熹蕾

我的爷爷爱种地，他总喜欢在他那不足二十平方米的小院里种些水果和蔬菜。

最常看到的就是爷爷穿着破破烂烂的衣服，对奶奶说："我去种地了！"每每听到这，我都会和爷爷一起去。

到了院子里，眼前一片鲜绿，有葡萄架、丝瓜藤，还有茂盛的黄瓜秧。看呀！那边还种有豆角、茄子和辣椒呢！真是丰富多彩！

春天来了，爷爷就忙着播种，他用铲子松土，翻出许多小蚯蚓，他们虽然长得不好看，而且很小，但它可是爷爷的好帮手。土松好了，我就用一根小木棍把它分成几个大块，分别想好要种什么。我又把一大块土地分成几个小块，一块撒一粒种子。撒种子可是个技术活儿，撒的太密了，植物就会长不开，撒的太稀了，又会浪费土地，要恰到好处才行啊！

温暖的春姑娘提着百花篮离我们而去，爱炫耀的夏婆婆来到我们身边。她先是炫耀她的手下——太阳公公，太阳公公可厉害了，它用强烈的阳光炙烤着大地，植物都快要渴死了。这时我和爷爷来了，我们一人拿着一个小喷壶，对着那些绿叶喷啊喷，洗刷着它们。看呀，黄瓜叶更绿了，再看看葡萄架，我好像已经看到那鲜美的葡萄了。到了傍晚，我和爷爷坐在小院的石头凳子上，看星星眨眼睛，看月亮那皎洁的月光，远处时不时传出蛐蛐的叫声，我们都不说话，谁也不愿打破这宁静的夜色。

秋姑娘踏着轻盈的脚步来到了人间，后院也随着她的到来热闹起来。石榴树上结出了大大的石榴，他们咧开嘴笑起来，露出了里面晶莹剔透的珍珠。小辣椒羞红了脸，黄瓜也长了出来，好像在用瓜藤跟妈妈打电话呢！我和爷爷一起摘着我们的劳动果实，享受着收获的喜悦。

冬天来了，北风呼啸，好像在向大地怒吼。小院里光秃秃的，只剩下了一只可爱的金毛狗。下雪了，小狗在雪地里踩了几个小梅花印。我和爷爷想了个办法捉弄小狗，我们把雪洒在小狗的尾巴上，它很好奇，就左转三圈、右转三圈地想叼住自己的尾巴，可怎么也咬不住，它便汪汪的叫了起来，我和爷爷笑得前仰后合，它却疑惑地摇了摇尾巴。

就这样一天天的，爷爷、后院、我，成了我们家一幅美丽的图画。

（作者系计划财务部王薇之女）

卖菜的大姐

杨静

菜市场有一位卖菜的大姐，她家的菜品种齐全，摆放整齐，价格合理，尤其是大姐那一脸真诚灿烂的笑容，吸引了诸多忠实的顾客。

"丝瓜好，常吃丝瓜养颜美容！""来几根'小人参'（胡萝卜）吧，常吃可以防癌的！""藕要炖肉吃才最有营养呢，尽量不要用水焯凉拌了。"大姐边介绍各种菜，边麻利的称菜、装袋、收找钱，我问大姐："你卖菜很久了吧？经验很丰富啊！""才刚刚4个月，我这些经验都是现学的，现在做什么不都得讲究专业嘛！"大姐乐呵呵地答道。

从聊天中得知，大姐是福建人，因经济危机，经营多年的外贸服装厂倒闭了，和丈夫来沧州投奔亲戚，不料又遭遇困境，只好用仅剩的几百元做起卖菜的生意，吃住就在摊位后面的临建房，小房大约10平米，且堆满了蔬菜，生活的艰辛可想而知。可是大姐却不在乎，面带自豪的感慨："自己苦点算什么，我的两个孩子都在读大学，只要他们一毕业，我们就可以回家团聚了！"

我想，大姐有真诚热情的态度，丰富的专业知识，坚韧乐观的性格，难怪生意这么好呢，我对大姐敬佩之心油然而生。"那你觉得现在幸福吗？"问了大姐一个时下流行的问题。"怎么说呢，我们两口子在一起，每天都有可口的饭菜吃，孩子们的学费也能供得起，又没病没灾的，就算是幸福吧！"大姐边笑边答。（作者单位：总经理办公室）

微笑的力量

刘晓军

微笑，是苦难中探寻的希望曙光，是成长中顿悟的人生真谛，是生活中彼此沟通的无影桥梁，更是生命中轮回不息的蓬勃朝气。

微笑，是阳光下灿烂的花朵，给人一种美丽的享受，给人一种生命的力量。微笑似甘泉，沁人心脾；微笑似醇酒，久而弥笃。海伦·凯勒说："人人都应该花点时间享受一些特别的乐趣。哪怕每天只花五分钟也好，去觅一朵美丽花儿、云儿或者学习一首诗；或为别人枯燥的工作带来快乐。"或许，只需要我们一个微笑，生活更能变得灿烂多姿，世界更能变得丰富多彩。

作为一名站务员，微笑服务是至关重要的。我们一个微不足道的微笑，也许能抚平旅客焦急等待心；我们一个微笑，也许能解开旅客心中的迷惘和疑惑。微笑拉近了工作人员和旅客的距离，让旅客有了家的温暖。

圣经上说："不可忧愁，喜乐于上主就是力量。"微笑就是力量。让我们真诚地微笑吧！

（作者单位：盐山公司）

一张老照片

魏爱军

这张老照片，是在刚刚解放的黄村车站照的，战火的硝烟还未燃尽，左是冀中军区军法处长崔林，中是冀中军区十分区李参谋长，右是我的父亲——年轻的警卫员魏吉霞。

当上警卫员

父亲珍藏着一个小木箱，平时很少打开，里面有好多奖章和奖状，有抗日战争时期的，也有解放战争时期的，还有就是解放后省地级先进证章。我问父亲，您是老八路又是解放军，给我讲讲您亲身的战斗故事。父亲说，我虽然立过功，受过奖，但我没上过战场，尽管给我佩带手枪，盒子枪，还有美制的卡宾枪，当时是最好的武器，但我没有上战场开过一枪，所以没有惊天动地的故事。

父亲说："1945年初，我只有十四岁就参加了八路军，在冀中军区当通讯员，经常夜晚给各部队传送命令，不知道什么时候就遇见敌人，那时比较困难，没有发给我枪，我就在书包里放上半个砖头，以防不测。因为我完成任务好，又没出过差错，受到嘉奖。冀中军区报社的高级记者魏巍（《谁是最可爱的人》的作者）看上了，对我说：'小鬼，你姓魏我也姓魏，一笔写不出两个魏字来，你就跟着我当警卫员吧！'从那天起，我就当上了警卫员，后来军区军法处处长崔林把我要了去，按照他的说法：'魏巍是文职干部，说话南方口音，交流困难，要那么好的警卫员干吗？我和小魏是同乡，还是跟着我吧！'崔林原是高阳县一个村的教书先生，当时算是大知识分子了，早年投身革命，建国后成为将军。"

保护首长

在战争时期，警卫员的第一职责就是保护首长，宁可牺牲自己，也要保证首长安全，所以说首长和警卫员如同父子。

1948年，四野的部队打下黄村，有很多部队高级首长去黄村视察，父亲也随首长去了黄村战场，当时一个国民党军官在死人堆里苏醒过来，拿出枪射击，万分紧急时刻，父亲和其他警卫战士一同扑到首长身上，首长安然无恙，但是有一位年轻的警卫战士当场牺牲，几乎同时他们10几只枪一起开火，把枪楹的子弹全部打了出去。

有一次在任丘一带战斗，后勤供应不上，部队三天三夜没饭吃，父亲独自跑出十多里去找粮食。在一个村子里，也不知是什么村，村里没有找到一粒粮食，最后终于从老百姓的家里找到半个玉米饼子，他急忙跑回来把饼子递给首长，崔林问从哪来的，父亲说在老乡家里拿来的，首长生气了，"你知道这是违纪的吗，给我送回去"，父亲也不服气，"你给我处分也不怕，您三天没吃东西了，怎么指挥作战？"

教育子孙

解放后父亲转业到地方，在沧州运输公司（现沧运集团）工作，他始终保持部队的光荣传统，积极工作，曾任运输公司一队队长、书记。连年被评为出席地、省级先进大会，还参加过国庆典礼，在观礼台上见过伟大的领袖毛主席。

退休以后仍然关心国家大事，关心企业的发展，关心子女的成长教育。我记得刚参加工作时，有一次我感冒发烧，请假回家休息，刚要睡觉就被父亲叫起来，"一点小小的感冒就不上班，我告诉你个窍门，感冒倒下了想好就得好几天，如果坚持一下就没事了，快上班去吧"。

前些日子，钓鱼岛事件，父亲问我儿子，如果跟日本打起来，你敢不敢上战场？儿子毫不犹豫地说"敢！"我爱人说咱独生子可不能去，父亲说，国难当头匹夫有责，我没想到80后的孩子们仍有民族气概，我们老一辈军人就放心了。